

Implantación del plan de refuerzo del inglés en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación. Universidad Pompeu Fabra

Moreno, V¹; Infante, J² y Hernández, D³

^{1,2,3} Escuela Superior Politécnica. Universidad Pompeu Fabra

Resumen:

Teniendo en cuenta la importancia del uso del inglés en la cotidianeidad del desempeño profesional del Ingeniero en Telecomunicaciones se ha diseñado un proyecto de innovación docente fundamentado en la inmersión de los estudiantes en esta lengua.

Palabras clave: inmersión lingüística; desarrollo profesional; satisfacción docente; satisfacción discente.

¹ Pedagoga de la Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente. Escuela Superior Politécnica. Universidad Pompeu Fabra. e-mail: veronica.moreno@upf.edu

² Coordinador del Espacio Europeo de Educación Superior. Escuela Superior Politécnica. Universidad Pompeu Fabra. e-mail: jorge.infante@upf.edu

³ Directora de la Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente. Escuela Superior Politécnica. Universidad Pompeu Fabra. e-mail: davinia.hernandez@upf.edu

Introducción y Justificación

En el proyecto que se presenta participan 9 asignaturas y 7 profesores.

Objetivos

- Potenciar la inmersión del estudiantado con el inglés.
- Incrementar el atractivo de los estudios para alumnos extranjeros.
- Disponer de un elemento identificativo de los estudios.
- Incentivar el uso del inglés como lengua vehicular del profesorado en un número significativo de asignaturas de los últimos cursos de Ingeniería de Telecomunicación.

Metodología

Para que el desarrollo del proyecto se lleve a cabo con la máxima calidad se hace necesario contar con una serie de recursos y soportes que doten de consistencia interna al mismo y que quedan resumidos a continuación. Antes cabe decir que se realizan dos grandes fases de análisis, una previa a la experiencia y otra a posteriori, vinculadas con una evaluación inicial y una evaluación final respectivamente.

FASE INICIAL:

- *Realización de un curso de nivelación para el estudiantado:* Con el soporte del PEI se realiza un curso de 20 horas de inglés subvencionado por la Universidad. Este curso, además de estar diseñado a partir de las necesidades de los estudiantes⁴, se centra en la potenciación de la competencia lingüística de dichos estudiantes, centrándose en la facilitación de la interacción alumno/ profesor en las asignaturas que se impartirán en esta lengua.
- *Soporte por parte de la unidad que gestiona el Programa de Enseñanza de Idiomas para el perfeccionamiento del inglés escrito.* Este soporte se centra en dar feedback al estudiantado con respecto a las prácticas y trabajos varios realizados en inglés. Esta iniciativa tendrá un pequeño impacto sobre la evaluación de las asignaturas correspondientes y correrá a cargo del profesor/a de inglés que dirija estas sesiones pero en ningún caso tendrá efectos negativos ni de penalización, sino que servirá para subir la nota.
- *Soporte para el profesorado:* Se motivará al profesorado que participa en la iniciativa a que realicen los cursos de inglés que ofrece el Centro para la Calidad e Innovación Docente⁵ de la Universidad Pompeu Fabra.
- *Soporte para la elaboración y procesado del cuestionario para alumnos y profesores.* La Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente de la propia Escuela que diseñará, explotará y analizará los datos recogidos en los instrumentos empleados.
- *Sesión de presentación para profesores:* El vicerrectorado de promoción lingüística realizará una sesión con los profesores de 2º ciclo para comunicar los protocolos

⁴ Recogidas antes de que dé inicio el curso.

⁵ Para más información acerca del Centro para la Calidad e Innovación Docente visite: <http://www.upf.edu/universitat/es/estructura/administrativa/cquid.html>

de actuación en clases multilingües, aclarar dudas y presentar el plan de incentivos propuestos desde el rectorado.

FASE FINAL:

- *Soporte por parte de la unidad que gestiona el Programa de Enseñanza de Idiomas para la realización de las pruebas de nivel.* En esta segunda fase, una vez finalizado el proyecto, el soporte que se recibirá del PEI es la elaboración de una segunda prueba de nivel para poder recoger evidencias de si se ha mejorado en cuanto al dominio de inglés se refiere.
- *Soporte para la elaboración y procesado del cuestionario para alumnos y profesores y elaboración del Informe Final.* En esta segunda fase se diseñará también un cuestionario para conocer la satisfacción del colectivo docente y discente en cuanto al proyecto en su globalidad así como para recoger también propuestas de mejora y sugerencias que ayuden a mejorar de cara a futuros cursos. Ambos cuestionarios serán elaborados, como en el caso de la fase inicial, por la Unidad de Soporte a la Calidad e Innovación Docente de la propia Escuela. El vaciado de los instrumentos, su explotación y la redacción del Informe Final del proyecto también se realizará desde la USQUID.

Primeros resultados

El instrumento que se diseñó para conocer el punto de partida del colectivo discente contemplaba ítems de varios campos que quedan explicitados a continuación:

Al inicio del cuestionario se les preguntaba si ya habían tenido una experiencia semejante a esta, y en caso afirmativo, se les pedía que la valoraran en su globalidad.

Los resultados ante esta primera cuestión han sido los siguientes:

- Poco más de un 61% de los casos confirman que si han vivido una experiencia similar a esta con anterioridad, de los cuales, un 87.5% la valora como *positiva*, frente a un 6.25% que la valora como *muy positiva* y otro 6.25% que la valora *negativamente*.

Seguidas de esta primera cuestión aparecían una batería de ítems referentes a cómo se ven ellos de preparados para alcanzar los objetivos de la experiencia con éxito.

Concretamente los ítems eran los siguientes⁶:

- *Valoro muy positivamente la iniciativa de hacer las clases, trabajos y exposiciones en lengua inglesa.*
 - Con un porcentaje del 50% el estudiantado que respondió el cuestionario esta *muy de acuerdo* con esta afirmación cosa que, indudablemente, tiene una carga positiva ya que denota consciencia y responsabilidad en sus propios procesos formativos tanto presentes como futuros.
 - A este porcentaje que representa a la mitad de los encuestados se le puede añadir el 42.3% que están *de acuerdo* con dicha afirmación, alcanzando más de un 92% del total.

⁶ Se presentan siguiendo el mismo orden que en el instrumento pasado.

- *Considero muy positivo para mi desarrollo profesional participar en una experiencia como esta.*
 - En este segundo ítem las valoraciones oscilan entre dos de las cuatro posibles opciones de respuesta: *de acuerdo* o *muy de acuerdo*, con lo cual, vuelve a hacerse evidente la consciencia de lo ventajoso que resulta para el profesional de la Ingeniería el poder comunicarse en lengua inglesa.
- *Considero que la participación en una iniciativa como esta mejorará mi CV.*
 - Este tercer ítem se encuentra fuertemente vinculado con el anterior, puesto que si se valora positivamente la experiencia cuando se piensa en el futuro desarrollo profesional, de alguna manera se incluye la mejora del CV del Ingeniero. Posiblemente por esta fuerte relación los puntajes que se observan se asemejan con los anteriormente analizados, todo y que aparecen algunas diferencias que a continuación se detallan:
 - El cómputo de porcentajes que se alcanza con los estudiantes que están *de acuerdo* y *muy de acuerdo* con dicha afirmación alcanza poco más del 73%, frente al 11.5% restante que no está demasiado de acuerdo con la afirmación.

De los siguientes cuatro ítems se puede realizar un análisis en dos grandes bloques (referentes a la expresión y la comprensión tanto escrita como oral).

- Sin duda alguna se observa en el análisis de las tablas que *los estudiantes se ven más capaces para comprender tanto textos como explicaciones orales en inglés que no en lo que respecta a su propia capacidad de expresarse en esta lengua*. De hecho los porcentajes que se acumulan en las respuestas *de acuerdo* y *muy de acuerdo* en ambos casos lo reflejan: el porcentaje acumulado de estas respuestas en el ítem referente a la expresión escrita es de 38.4% y en la expresión oral de 34.6% mientras que en el caso del bloque de comprensión es de 84.6% (tanto a nivel oral como escrito).
- Otro dato significativo que reafirma lo anteriormente dicho es que en el bloque de expresión hay casos de alumnos que en absoluto comparten estas afirmaciones, concretamente, estos casos se reflejan porcentualmente con un 11.5 en la expresión escrita y un 7.7 en la oral, mientras que en el bloque de comprensión no hay ningún caso de estos.

Por último, en cuanto a la percepción que tiene el colectivo de estudiantes respecto a la responsabilidad docente y discente para el buen desarrollo de la experiencia así como para el logro de los objetivos propuestos que quedaba reflejada de la siguiente manera:

- *Creo que el apoyo del profesorado será fundamental para que la experiencia tenga éxito.*
- *Creo que mi implicación como estudiante será fundamental para sacarle provecho a la experiencia.*

El grado de acuerdo con la afirmación es mayor en el segundo caso (que hace referencia al compromiso del propio estudiante) puesto que el porcentaje es ligeramente superior (+ 7.7 puntos).

En cambio, si se analiza el cómputo de porcentajes que surge de la respuesta *de acuerdo* y del *muy de acuerdo* la diferencia entre ambos ítems es casi la mitad, concretamente +3.9% a favor de la implicación del propio discente.

De este análisis puede que el propio estudiante percibe que el docente es prácticamente igual de “importante” y/ o “responsable” que el mismo en su propio proceso de aprendizaje.

Conclusiones

Los primeros resultados obtenidos por parte del colectivo discente son positivos y en lo que respecta a las expectativas docentes, los datos recogidos hasta el momento reflejan una valoración muy positiva de la experiencia.

Páginas Web de interés:

Universidad Pompeu Fabra: www.upf.edu

Escuela Superior Politécnica: <http://www.upf.edu/esup/>

Programa de Enseñanza de Idiomas: <http://www.upf.edu/pei/>

Centro para la Calidad y la Innovación Docente: <http://www.upf.edu/docencia/cquid/>